Universität Rostock Traditio et Innovatio

Universitätsmedizin Rostock

Nutzungsbedingungen – meineUMR-App und Patientenportal

Präambel
Die Universitätsmedizin Rostock („Wir“) stellt Ihnen („Sie“, der Nutzer) die meineUMR Software und in Zusammenhang stehende online Service- und Supportangebote (“Funktionen und Dienste”) bereit. Die Nutzung von meineUMR App umfasst die Unimedizin Rostock Applikation für Patienten und Sie als elterlicher Sorgeberechtigter nach §1629 BGB bzw. bevollmächtigte Vertrauensperson der Universitätsmedizin Rostock (im Folgenden nur mit „App/Portal“ bezeichnet). Das Leistungsangebot der Software, und somit die Nutzung aller in der App/Portal zur Verfügung gestellten Inhalte und Funktionen, sind ausschließlich auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen zulässig. Die Nutzungsbedingungen bilden eine Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Universitätsmedizin Rostock, Schillingallee 35, 18057 Rostock. Die Nutzung muss in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen erfolgen. Die App/Portal stellen wir Ihnen über die Verteilerplattformen von Apple und Google für iOS- und Android-Geräte kostenlos zur Verfügung. Zugriff auf das Portal erhalten Sie mit einer Einladung (Ausdruck mit QR-Code), der Ihnen persönlich durch einen Mitarbeiter der Zentralen Aufnahme übergeben wird.
Sie erkennen die Geltung der Nutzungsbedingungen durch das Herunterladen und die Aufnahme der Nutzung der Software an.

§1 Zustandekommen der Nutzungsvereinbarung und die Geltung der Datenschutzerklärung
Die Nutzungsvereinbarung mit uns zu den nachfolgenden Bedingungen kommt durch die Aufnahme der Nutzung der App/Portal und in Zusammenhang stehender Dienste, z.B. online Supportangebote, zustande. Die Nutzung der App/Portal setzt ferner voraus, dass Sie (Patient) oder Sie als elterlicher Sorgeberechtigter nach §1629 BGB bzw. bevollmächtigte Vertrauensperson sämtliche bei der Registrierung abgefragten Daten wahrheitsgemäß und vollständig an uns übermitteln. Eine widerrechtliche Nutzung des Zugangs Dritter auf private medizinische Informationen ist ausdrücklich untersagt. Der Service ist für Sie kostenlos. Die Nutzung der App/ Portals und Dienste ist nur möglich mit Daten (wie z. B. Name, Geburtsdatum, Handynummer, Geschlecht, Adresse, Krankenversicherung), die Sie uns als Patient telefonisch oder persönlich mitteilen und den Zugangsdaten, die Sie direkt vor Ort von uns erhalten haben. Die Annahme des Angebots und die Aufnahme der Nutzung der App/ Portals erfolgt freiwillig. Ohne Internetverbindung ist der Aufruf der App/Portals oder der Abruf von Inhalten nicht möglich. Für die Nutzung einer Internetverbindung können für Sie immer Gebühren bei den jeweiligen Internetanbietern anfallen. Diese liegen in Ihrer Verantwortung. Die Informationen zur Verwendung der bei der Nutzung der App/Portals erhobenen, verarbeiteten oder gespeicherten Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung für die App/Portals.

§2 Teilnahmeberechtigung und Legitimationsverfahren
Teilnahmeberechtigt zur Nutzung unseres Angebots sind Patienten des Universitätsmedizin Rostock, wenn Sie 18 Jahre alt sind (Volljährigkeit). Unter 16 Jahren durch gesetzliche Vertreter (vgl. § 1629 BGB elterliche Sorge) oder ab 16 Jahren im Einvernehmen mit dem gesetzlichen Vertreter (vgl. § 1629 BGB elterliche Sorge). Die Anzeige von Inhalten und Ihren Daten über die App/Portals ist nur möglich, wenn ein entsprechender Beschäftigter des Universitätsklinikums Freiburg Ihnen diese Möglichkeit zur Verfügung stellt und Sie entsprechend legitimiert und berechtigt hat. Die Voraussetzung für die Nutzung der App/Portals ist Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung.

§3 Vertragsverhältnisse; Ansprüche auf Gewährleistung

Die Nutzung der Unimedizin Rostock App /des Portals ist für Sie kostenlos. Sie haben daher keinerlei Ansprüche auf Gewährleistung oder fortdauernde Nutzung gegen uns. Wir können die App/des Portals, alle oder einzelne Funktionen und Dienste jederzeit einstellen. Die technischen Voraussetzungen zur Nutzung der App/des Portals sind in der Beschreibung der Applikation im Apple App Store bzw. Google Play Store aufgeführt, insbesondere unterstützte Betriebssysteme/ -versionen und unterstützte mobile Endgeräte. Für die Nutzung der App/des Portals auf mobilen Endgeräten gelten darüber hinaus die anwendbaren Geschäftsbedingungen von Apple und Google entsprechend dem Betriebssystem des verwendeten Endgerätes. Die App/das Portal kann auf mehreren Endgeräten genutzt werden, mit dem gleichen Benutzerkonto.

§4 Urheberrechte; Geistiges Eigentum; Nutzungsrechte an der meineUMR App und deren Inhalten und Funktionen

Die meineUMR App ist urheberrechtlich geschützt. Eine Benutzung ist ohne Genehmigung nicht statthaft. Alle Urheber-, insbesondere Software-, Datenbank-, Marken-, Design-, und andere Rechte zum Schutze geistigen Eigentums liegen beim Universitätsmedizin Rostock oder den Software-Lizenzgebern. Die Software-Lizenz ist weltweit gültig und gilt für die Veröffentlichung der App/des Portals weltweit. Sie erhalten ein einfaches und zeitlich auf die Dauer dieser Nutzungsvereinbarung beschränktes Recht, die App / Portal zu installieren und im Rahmen des Vereinbarungszwecks zu nutzen. Weitere Rechte werden Ihnen als Nutzer der Applikation nicht eingeräumt. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung dürfen Sie die Inhalte der App/Portals oder der zugrundeliegenden Software („Code") weder ganz noch teilweise zurückentwickeln, vervielfältigen, bearbeiten, verbreiten, öffentlich wiedergeben, noch in sonstiger Form nutzen. Gesetzliche Rechte und Ausnahmen vom Urheberrecht bleiben unberührt.

§5 Nutzungsänderungen

Wir arbeiten stets daran, die Funktionen und Dienste der App/Portals zu verbessern. Deswegen behalten wir uns das Recht vor, neue online Serviceangebote und Supportangebote, Inhalte und Funktionen hinzuzufügen oder zu entfernen und eventuell neue Beschränkungen der Dienste einzuführen. Sie können jederzeit die Nutzung der App/Portals beenden. Wir behalten uns das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern und anzupassen. Hierüber werden Sie in geeigneter Weise informiert. Sie sind damit einverstanden, dass Änderungen in Form von Software Updates automatisch eingespielt werden, z. B. um Fehlerbeseitigung zu ermöglichen (sog. „Patches" oder „Bug fixes"). Die Funktionalität und das Leistungsangebot werden durch solche Updates in der Regel nicht verändert. Erfordern die Updates weitergehende Berechtigungen, so werden Sie vor der Installation hierauf hingewiesen. Stimmen Sie diesen weitergehenden Berechtigungen nicht zu, so erfolgt kein Update und es kann sein, dass hierdurch der Betrieb der App/Portals beeinträchtigt werden kann. Wir empfehlen daher dies in den Einstellungen Ihres Betriebssystems zu berücksichtigen und automatische Updates zu ermöglichen.

§6 Leistungsangebot und Nutzungsumfang

Die Universitätsmedizin Rostock bietet mit dem online Serviceangebot der App/Portal und in Zusammenhang stehender Dienste keine medizinischen Leistungen an. Die App/Portal ist nicht zur alleinigen Fernbehandlung geeignet oder bestimmt. Die Nutzung der Leistungen der App/Portals kann eine vor Ort Behandlung am Universitätsmedizin Rostock oder einer anderen medizinischen Einrichtung nicht ersetzen. Die App/Portal dient lediglich dem Behandlungsbegleitenden asynchronen Austausch von Informationen, Dokumentationen und

Dokumenten im Rahmen einer Verbesserung der Organisation Ihrer Betreuung, sobald Sie als Nutzer entsprechend legitimiert und autorisiert sind. Mit der Unimedizin Rostock App /dem Portal verlinken wir auch auf Dienste von weiteren Dienstleistern (z. B. Google Maps, PACSonWEB, Thieme, Doctolib) und geben hierzu auch die notwendigen Daten weiter. Wir stellen Ihnen mit Hilfe der App/des Portals u.a. digital folgende Inhalte innerhalb unseres online Serviceangebotes bereit:

- Direktnachrichten wie SMS- und Push-Mitteilungen
- Informationen (z. B. über die Uniklinik oder Ihren Termin)
- Dokumente (z. B. Behandlungsverträge)
- Wegeführung und Orientierung
- Digitale Vorbereitung Ihres Termins (derzeit nur in ausgewählten Kliniken)
- Formulare für Nutzer (z. B. Befragungen für Patienten)
- Behandlungsdokumentationen für Patienten (derzeit nur in ausgewählten Kliniken)
- Hilfe & Support (z. B. Kontaktformular zur Meldung von Problemen über https://patientenportal.med.uni-rostock.de)

Die Anzeige von Informationen zu Ihrem Termin und die Anzeige Ihrer Termine und Ihrer Behandlungsdokumentationen ist nur möglich, wenn Ihr behandelnder Arzt bzw. die teilnehmende, behandelnde Einrichtung Ihnen diese Möglichkeit zur Verfügung stellt. Die Anzeige von Terminen und Behandlungsdokumentationen ist nur möglich, wenn Sie ein mit Ihrer Patienten-ID verbundenes Benutzerkonto haben oder eine entsprechende Berechtigung durch den Patienten oder den gesetzlichen Vertreter (vgl. § 1629 BGB elterliche Sorge) erhalten haben. Radiologische Bilder und Befunde werden Patienten/Angehörigen mit einem verifizierten Benutzerkonto automatisch via einem Absprung zu PACSonWEB zur Verfügung gestellt. Ansprüche des Nutzers („Sie") auf die Zurverfügungstellung von Behandlungsunterlagen über die App/Portal bestehen nicht, insbesondere wird die Aktualität und Vollständigkeit nicht gewährleistet.
Unberührt von unserem eingeschränkten online Serviceangebot bleibt das Recht der Patienten gemäß §630g BGB auf die Einsichtnahme in die gesamten Behandlungsunterlagen oder auf die Übersendung von Abschriften bestehen. Patienten können sich unter https://meine.umr.de über die App und das Portal informieren und die FAQs nachlesen im Rahmen unseres online Supportangebotes.

§7 Hinweis zur Anzeige von Push-Benachrichtigungen („Push notifications")
Auf Basis Ihrer Nutzung der App können Sie Push-Nachrichten mit Informationen von uns erhalten. Dazu gehören beispielsweise die Benachrichtigung bei neu vorliegenden Terminen, Terminaktualisierungen, Terminstornierungen und das Vorliegen neuer Dokumente seitens des Universitätsmedizin Rostock. Personenbezogene Informationen werden in den Push-Benachrichtigungen nicht übermittelt. Diese Nachrichten werden Ihnen nur angeboten, wenn Sie ein mit Ihrer Patienten-ID verbundenes Benutzerkonto haben. Falls Sie keine Push-Nachrichten von uns wünschen, müssen Sie die Funktion in den Einstellungen Ihres Betriebssystems entsprechend ändern.

§8 Hinweis zur Teil-Funktion („Share-Button")
Die App/das Portal unterstützt außerdem die vom Betriebssystem des Endgerätes zur Verfügung gestellten Teil-Funktionen, also die Möglichkeit zum Teilen bzw. Speichern markierter Information bzw. Dateien, sowie die vom Betriebssystem bereitgestellte Funktion PDF-Dateien zu erstellen bzw. in Papierform auszudrucken. Die Applikation hat keine Kontrolle über die Daten, die der Nutzer via Teil-Funktion oder PDF-Funktion des Betriebssystems speichert oder weiterleitet. Die App/das Portal unterstützt nicht das Teilen von Inhalten auf Social Media Plattformen wie Facebook, YouTube, Google, Instagram, oder Twitter (kein Social Plugin zum Teilen).

§9 Pflichten und Verantwortung der Nutzer; zulässige Nutzung

Bei der Nutzung der App/Portals, als legitimierte und autorisierte Nutzer, haben Sie die für eine Verwendung notwendige Sorgfaltspflicht und Vertraulichkeit einzuhalten. Sie sind verpflichtet alle Zugangsdaten (z. B. Ihren persönlichen Ausdruck mit QR-Code und Ihr persönliches Passwort) sicher vor Dritten zu verwahren. Soweit Sie das Gerät, auf dem die App installiert ist, einem Dritten überlassen, liegt die Sicherheit der in der App enthaltenen Informationen in Ihrer Verantwortung. Sollten Sie davon Kenntnis haben, dass eine dritte Person, welche nicht persönlich durch Sie selbst autorisiert ist, Einsicht in Ihre Zugangsdaten hatte, sollten Sie uns dies unverzüglich mitteilen unter patientenportal@med.uni-rostock.de Der Nutzer hat alle Handlungen zu unterlassen, die geeignet sind, die App/das Portal zu überlasten. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe oder jede sonstige Form der Nutzung von Inhalten der Unimedizin Rostock App zu gewerblichen Zwecken ist unzulässig. Ebenso untersagt ist die Verwendung automatisierter Systeme oder automatisierter Software zur Extraktion von Inhalten der Unimedizin Rostock App. Auch ist jeder Zugriff auf Inhalte der App/des Portals unzulässig, der nicht durch authentifizierte und autorisierte Nutzer über die Benutzeroberfläche erfolgt. Unbeschadet der Geltendmachung sonstiger Rechte behält sich die Universitätsmedizin Rostock vor, den Zugang zur App/Portal zu sperren, falls gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen wird.

§10 Zeitliche Verfügbarkeit

Wir bemühen uns, die Dienste, Inhalte und Funktionen der App /Portals möglichst unterbrechungsfrei anzubieten. Der Nutzer erkennt an, dass auch bei aller Sorgfalt eine zeitlich ununterbrochene Verfügbarkeit technisch nicht garantiert werden kann. Insbesondere behält sich das Universitätsmedizin Rostock vor aus Wartungs-, Sicherheits-, oder Kapazitätsgründen die App/Portal und nach Ermessen einzuschränken oder vorübergehend auszusetzen. Für Unterbrechungen oder anderweitige Störungen übernehmen wir keine Gewähr. Wir sind für die Verfügbarkeit der Vertreiberplattformen nicht verantwortlich.

§11 Widerrufsrecht & Löschung des individuellen Benutzerkontos; Löschung Besuchsausweise; Kündigung; Vertragsbeendigung

Sie können die Nutzung der App/Portal jederzeit einstellen und die App/Portal deinstallieren. Die Löschung Ihrer übermittelten Daten erreichen Sie durch die Löschung Ihres Benutzerkontos, indem Sie über das Menü der App/Portals die Schaltfläche “Konto löschen” drücken und den nachfolgenden Hinweisen folgen. Weitere Informationen zur Löschung und der Wahrung der Betroffenenrechte im Rahmen der DSGVO entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung der App/Portals.

Das Universitätsmedizin Rostock behält sich vor den Nutzungsvertrag mit Ihnen ordentlich mit einer Kündigungsfrist von vierzehn Tagen zu kündigen. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung der Kündigungsfrist bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei einem Verstoß Ihrerseits gegen diese Nutzungsbedingungen oder sonstige gesetzliche Bestimmungen. Mit Ablauf der Kündigungsfrist werden sämtliche Daten und Inhalte vollständig und unwiderruflich gelöscht. Unberührt davon bleibt die längere Speicherung von Inhalten im Rahmen von Missbrauch und Strafermittlungsverfahren.

Wir behalten uns vor ungenutzte Benutzerkonten, die nicht mit einer Patienten-ID verbunden sind, 12 Monaten nach der letzten Anmeldung ohne Vorankündigung zu löschen. Ungenutzte Konten, die mit Ihrer Patienten-ID verbunden sind, können nach 5 Jahren und mit Vorankündigung von uns gelöscht werden insofern Sie keinen Einspruch erheben.

§12 Haftung

Das Universitätsmedizin Rostock möchte Ihnen mit unserem online Service- und Supportangebot den Zugang zu Informationen oder Dokumentationen Ihrer Versorgung erleichtern. Wir sind bestrebt, diese Informationen und Dokumentationen inhaltlich richtig und rechtzeitig bereitzustellen. Wenn wir Kenntnis von Irrtümern erhalten, werden wir versuchen, diese zu berichtigen. Diese Informationen

- sind teils allgemeiner Natur und ohne besonderen Bezug zu bestimmten Personen oder Einrichtungen,
- sind nicht notwendigerweise umfassend, vollständig, korrekt oder aktuell,
- sind jedoch keine medizinische, fachliche oder rechtliche Beratung (für Ihre individuelle medizinische Beratung müssen Sie stets einen Arzt hinzuziehen).

Wir können nicht gewährleisten, dass die online abrufbare Fassung eines Dokuments mit dem in Ihrer elektronischen Krankenakte dauerhaft gespeicherten Dokument identisch ist. Im Zweifel sind nur die in der elektronischen Akte gespeicherten Dokumente vollständig und korrekt.
Wir bemühen uns menschliche Fehler und technisch bedingte Störungen zu beschränken und nehmen unsere rechtlichen Sorgfaltsverpflichtungen sehr ernst. Dennoch kann es vorkommen, dass Daten oder Informationen in der App/im Portal in fehlerhaften Dateien, Dokumenten oder Formaten vorliegen. Wir können somit nicht garantieren, dass unsere Dienste durch Probleme nicht gestört oder anderweitig beeinträchtigt wird (z. B. Internetstörung, Hardware-, Softwarefehler, Empfangs- und Netzwerkgeräten, DDoS-Attacken). Wir übernehmen für Störungen bei der App- Nutzung/des Portals, der Versendung und dem Empfang von Direktnachrichten oder dem Besuch der App/Portal Website und für Links zu externen Internetseiten keine Verantwortung. Dieser Haftungsausschluss betrifft nicht unsere Haftung für Verstöße gegen anwendbares Recht und auch keine Sachverhalte, bei denen von Rechtswegen ein Haftungsausschluss nicht zulässig ist. Wir haften nicht für Ereignisse höherer Gewalt und unvorhersehbare und schwerwiegende Umstände (Terroranschläge, Embargo, Beschlagnahme, Naturkatastrophen, Streiks, Behördenentscheidungen usw.), welche die Leistungsangebote unmöglich machen oder auch nur die ordnungsgemäße Durchführung wesentlich erschweren oder zeitweilig behindern.

§13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Abschluss des Vertrages unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt die Gültigkeit der Nutzungsbedingungen des Vertrags im Übrigen unberührt.

§14 Sonstiges

Erfüllungsort Rostock, Mecklenburg-Vorpommern. Es gilt deutsches Recht. Stand des Dokuments: 15.01.2026