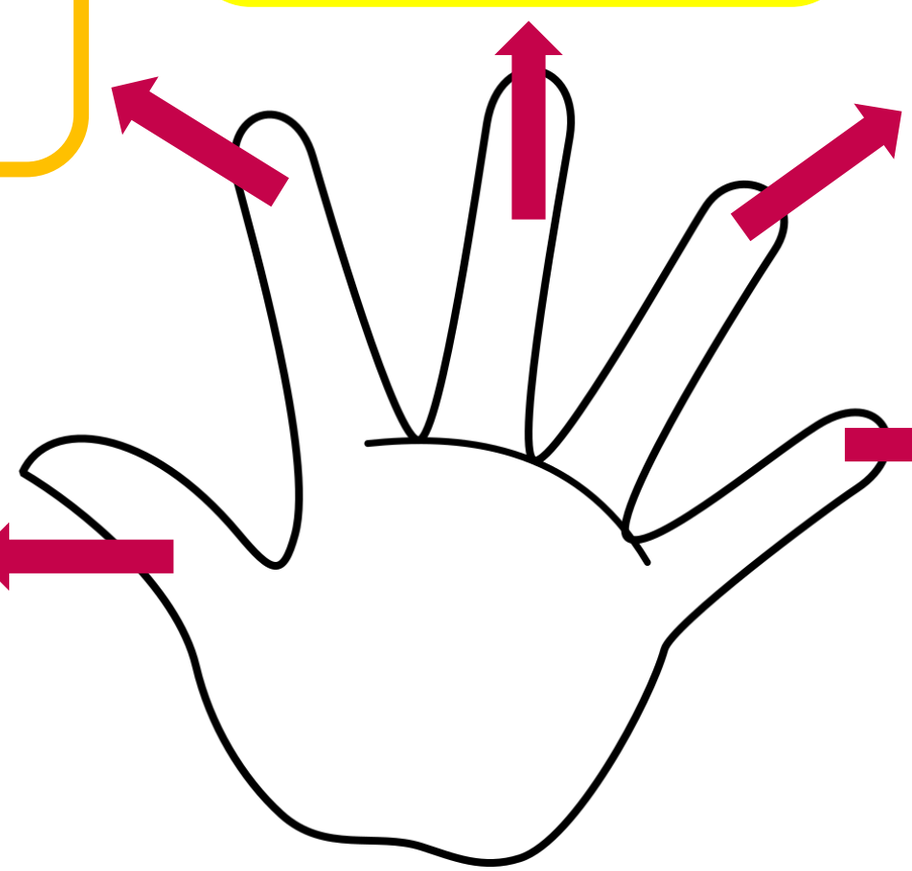
Die Feedback Hand

Konstruktiv Feedback geben

SUBJEKTIV:
Feedback in Ich-Botschaften formulieren z.B. „Ich fühle mich ...“

POSITIV/ NEGATIV:
auch gute Aspekte nennen • macht es leichter Kritik anzunehmen

WERTFREI:
kein richtig oder falsch! • Feedback beschreibend formulieren • nicht bewertend



DIREKT:
Reden Sie mit dem/der Feedbackempfänger*in, nicht über ihn/sie

KONKRET:
Verallgemeinerungen vermeiden! • auf konkret beobachtetes und veränderbares beziehen

© Copyright SP-Programm