

SPIKES-Modell

das Überbringen schlechter Nachrichten

Setting

mentale Vorbereitung • Ruhe schaffen •
Umgebung • Störungen vermeiden •
ggf. relevante Angehörige involvieren

Perception

Wissensstand und Wahrnehmung
abfragen • es sind diverse Vorstellungen
vom Zustand möglich

Invitation

Einwilligung zur Aufklärung einholen •
 Klären wie detailliert aufgeklärt
werden soll • offene Fragen stellen

Know-
ledge

Verständliche Informationsvermittlung •
nicht überfordern • behutsam
Informieren

Emotions
empathy

Emotionen zulassen • emphatisch sein •
Ärger/Trauer akzeptieren • unterstützen

Strategy
summary

Rückblick auf das Vermittelte geben •
weiteres Vorgehen besprechen und
erklären